

AGENZIA DI STAMPA AMIA VERONA SPA**Direttore Responsabile Maria Cristina Buniotto****Reg. Tribunale di Verona n.1882 del 22.10.20**

Verona, 21 settembre 2026

**CASSONETTI AD ACCESSO CONTROLLATO:
AL VIA IL NUOVO SISTEMA IN ANSA ADIGE**

Come ormai in fase di completamento in extra Ansa, anche nella città antica in questi giorni e per le prossime settimane, i vecchi cassonetti aperti saranno sostituiti con i nuovi apribili con le credenziali. Carta e plastica/metalli rimangono per ora ad accesso libero.

Focus sulle utenze non domestiche

I cassonetti ad accesso controllato arrivano in Ansa Adige. A passaggio pressoché ormai ultimato nei quartieri Extra Ansa, da Veronetta a San Zeno e Cittadella, **ora tocca alla città antica.**

Come previsto dal Piano d'Ambito votato in consiglio comunale e come in Extra Ansa anche qui vengono posizionati **cassonetti ad accesso controllato oltre che per secco e umido residuo anche per carta/cartone e plastica/metalli e non è previsto servizio porta a porta.** Il vetro rimane ad accesso libero.

In questa **prima fase**, i nuovi contenitori di **carta/cartone e plastica/metalli vengono lasciati ad accesso libero** – in uniformità con ciò che avviene negli altri quartieri con il porta a porta che non prevede accesso controllato al servizio – mentre umido e secco residuo saranno sbloccabili solo con tessera e app AMIA Verona. L'invito, per chi non lo avesse ancora fatto nei mesi scorsi agli Ecosportelli temporanei, è di **munirsi di tessera e di scaricare la relativa applicazione** che, lo ricordiamo, può essere ora associata fino a 4 dispositivi.

Per ritirare fisicamente la tessera, continua ad essere attivo l'**Ecosportello nella sede Solari di vicolo Volto Cittadella**, 4, aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 12.45 e il martedì e giovedì anche il pomeriggio dalle 14.30 alle 16. Le **credenziali che servono per accedere all'applicazione necessaria a sbloccare i cassonetti ad accesso controllato possono essere scaricate anche in autonomia.** Un video tutorial – online sul sito e sul canale youtube di AMIA Verona e accessibile tramite qr code dalla brochure – spiega ogni passaggio in dettaglio. Più difficile a dirsi che a farsi e inoltre, l'App AMIA Verona permette una serie di ulteriori funzioni prioritarie: riceve le segnalazioni dei cittadini e consente di monitorarne l'iter.

Le utenze in Ansa Adige sono circa 8.400 di cui quasi 3.000 sono attività commerciali.

ATTIVITÀ COMMERCIALI. Sono previsti **servizi dedicati attivi già dall'estate 2025** per locali e negozi, strutture recettive. Si tratta di punti di raccolta presidiati, capillarizzati in centro per plastica/metalli e secco residuo, e di raccolta a domicilio per carta/cartoni e, tramite apposito bidone, per vetro e umido. La maggior parte delle

attività commerciali ha già fatto propria questa modalità di conferimento ma, dal monitoraggio quotidiano che gli ispettori e gli operatori svolgono, risultano ancora negozi e locali che invece utilizzano i cassonetti aperti. Con il nuovo sistema, ciò non sarà più possibile.

Un'altra percentuale rilevante in centro storico è quella delle **locazioni turistiche**. Sul sito AMIA Verona c'è una pagina relativa alle indicazioni specifiche per questo tipo di attività. Si tratta di un

percorso fatto insieme all'associazione dei Locatori ed è stato realizzato materiale informativo, anche in inglese, dedicato agli ospiti delle locazioni turistiche.

TUTOR. Per accompagnare i cittadini e le cittadine in questa delicata fase di transizione, che va a toccare direttamente le abitudini quotidiane e casalinghe di ciascuno, il ruolo dei tutor sta risultando strategico. Il personale appositamente formato da AMIA è presente durante i mesi di avvio della nuova modalità, con l'obiettivo di informare gli utenti e guidarli durante i primi utilizzi dei cassonetti ad accesso controllato e i semplici passaggi per scaricare le credenziali; fornire utili consigli su come differenziare correttamente i propri rifiuti urbani, contattando le attività commerciali per capire come meglio rispondere alle specifiche esigenze con i servizi dedicati a disposizione.

AGGIORNAMENTI IN TEMPO REALE. Tra i nuovi canali di comunicazione che AMIA ha attivato per una migliore e diretta informazione a tutti i veronesi in questi mesi di grandi cambiamenti con il passaggio graduale di tutta la città al cambio delle modalità di conferimento e raccolta dei rifiuti c'è Telegram con il canale Amia Verona-Bot per aggiornamenti in tempo reale su servizi, novità, iniziative e appuntamenti informativi, settore Verde, Scuole e Educazione ambientale.

“È fondamentale proseguire con l'estensione dei nuovi servizi di raccolta in tutta la città, con l'obiettivo di raggiungere quanto prima il requisito del 65% imposto dalla Regione. I numeri fin qui certificati dall'Osservatorio regionale, anche sul fronte della diminuzione del secco oltre che di aumento della differenziata, sono molto buoni. In centro storico, a causa dell'alta densità di attività commerciali, ci sono cassonetti ad accesso controllato anche per carta e plastica e non è previsto porta a porta. Si tratta tra l'altro di una possibilità prevista nel Disciplinare collegato al Contratto di servizio approvato dal Consiglio comunale anche per il resto della città una volta ottenuti buoni risultati in termini di raccolta differenziata”, spiega **Roberto Bechis, presidente di AMIA Verona**.

“In Ansa Adige abbiamo grandi numeri di rifiuti dovuti all'alta concentrazione di attività commerciali e turismo. Abbiamo dunque attivato ancora ormai un anno e mezzo fa un servizio dedicato alle utenze non domestiche i cui volumi mandavano in crisi un sistema di conferimenti non differenziato tra cittadini e attività. Ora con i cassonetti ad accesso controllato per le utenze domestiche compiamo un ulteriore

passo in avanti e la circoscrizione Centro rimane centrale per l'obiettivo di migliorare le prestazioni sul fronte della raccolta differenziata. I parametri regionali, infatti, oltre a calcolare la percentuale di differenziata, tengono monitorato anche il parametro di rifiuto residuo pro capite che in centro, con i cassonetti aperti, è tra i più alti", analizza **l'assessore all'Ambiente Tommaso Ferrari**.

"Anche la città antica avrà nuovi cassonetti di ultima generazione, fondamentali per l'aumento della raccolta differenziata ma anche per il decoro. A differenza dei vecchi, i nuovi contenitori vengono sanificati mediamente una volta ogni tre passaggi con un particolare sistema ad enzimi che punta a ridurre gli odori. Inoltre, i vecchi contenitori sono più facilmente permeabili alle incursioni dei roditori. I nuovi sono a tenuta stagna e dovrebbero quindi risultare efficaci anche nel contrasto alla proliferazione dei topi, che prima trovavano invece molta disponibilità di cibo anche nei vecchi contenitori: un problema purtroppo molto diffuso nelle grandi città ma che va contrastato", sottolinea il **presidente della Prima circoscrizione Centro Storico Lorenzo Dalai**.

AmiaNewstel. [045 8063311](tel:0458063311)fax [045 8063469](tel:0458063469)e-mail amia.verona@amiavr.it